

VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ

TÖRÖLKÖZŐSZÁRÍTÓ RADIÁTOROKHOZ

Tisztelt Vásárlóink!

Köszönjük, hogy a SANIMIX Kft. termékét választotta!

A termék beszerelése és használatba vétele előtt kérjük, figyelmesen olvassa el a vásárlói tájékoztatót!

BESZERELÉS, BEÜZEMELÉS

A termék beszerelésével kapcsolatos részletes információkat a mellékelt ábrás tájékoztató tartalmazza.

A termék beépítését, beüzemelését szakemberrel végeztesse, ugyanis a vizes bekötéseket csak ők végezhetik a mindenkori előírások, illetve szabványok figyelembevételével!

A SANIMIX Kft. nem vállal felelősséget a vásárló által megbízott harmadik személy által végzett kivitelezési munkákért, sem az ekkor felhasznált anyagokért és tervezési számításokért, így a szakszerűtlen beszerelésből, illetve beüzemelésből eredő kár megtérítésére a SANIMIX Kft. nem kötelezhető.

A termék SANIMIX Kft., vagy partnerei által történő beszerelésének és beüzemelésének külön költsége van, amelynek összegéről a 06-1-207-3234-es telefonszámon, illetve a www.sanimix.hu weboldalon kaphat felvilágosítást. A termék beszerelésének díja nem tartalmazza a már korábban esetlegesen meglévő termék kiszáradásának és elszállításának a költségét.

A termék beépítési helyének előzetes műszaki kialakítása a vevő feladata. A műszakilag nem megfelelően kialakított helyszín miatt szükségessé váló ismételt kiszállítás a SANIMIX Kft. szakszervize felé minden esetben díjköteles szolgáltatás. A műszakilag nem megfelelően kialakított helyszínt a terméket a SANIMIX Kft. szakszervize nem üzemelheti be.

Más típusú acél és öntöttvas radiátorokkal a közös rendszer megengedett.

Zárt fűtési rendszer esetén az acélradiátorok beépíthetők olyan fűtési rendszerbe is, amelyben alumínium radiátorok is vannak. Ennek feltétele, hogy a fűtőközegként alkalmazott víz pH-jának semlegesnek (pH7) kell lennie, mivel savas közegben az acél, lúgos közegben az alumínium van kitéve korróziónak. Biztonsága érdekében javasoljuk, hogy kérje ki szakember tanácsát.

A radiátor hegesztése, átalakítása nem megengedett. Kivétel a költségosztók tartószerkezeteinek kondenzátoros csaphegesztése. Ebben az esetben az esetleges következmény károkat a költségosztó felszerelését végző cég viseli.

A radiátorok szerelhetők műanyag, acél, réz, ötrétegű (gáz tömör alumínium betétes) műanyag csővel. Csak olyan műanyag cső alkalmazható, amelynek oxigéndiffúzió mentességét minősítés igazolja

Szakszerűtlen szerelés esetén a csatlakozóknál szivárgó víz a radiátor külső korrózióját okozza, ez a jóállás megszűnését eredményezi.

A csőhálózatba csak rozsdától, szennyeződéstől mentes csövek, rendszer elemek építhetők be.

Lehetőleg zárt fűtési rendszert célszerű készíteni. Nyitott rendszert úgy kell tervezni, kivitelezni (szivattyú emelőmagasság, biztonsági hurok magassága), hogy a tágulási tartályban áramlás, oxigénfelvétel ne következzen be, ellenkező esetben a radiátorok a többlet oxigéntől rövid időn belül kilyukadnak. A fűtési víz oldott oxigén tartalma nem haladhatja meg a maximálisan megengedett határértéket (0,1mg/liter)

Automata légtelenítőt olyan helyre szabad beszerelni, ahol minimum 0,5 bar túlnyomás van, különben a levegő beszívás, oxigéndúsulás, korróziós lyukadás léphet fel.

A fűtési rendszert úgy kell kiépíteni, hogy a használat során levegő ne kerüljön a fűtővízbe, illetve a képződő gázok szabadon eltávozhassanak.

Automatikus vízutántöltést tilos alkalmazni, mert ellenőrizetlenül olyan sok oxigén kerülhet a rendszerbe, ami a korróziót felgyorsíthatja, lyukadást okozhat

Fűtővízként a vezetékes ivóvizek többsége kezelés nélkül is megfelel. Az ásott kutak vizének többsége agresszív, korrózió, ezért kezelésükről, lágyításukról gondoskodni kell. Javasoljuk a víz megvizsgálását megfelelő laboratóriumban.

Az általános fagyálló folyadékok korróziós lyukadást okozhatnak, használatuk nem megengedett. Speciálisan acéllemez radiátoros fűtőkörökhöz gyártott (adalékolt) propilén glikol fagyálló a gyártó előírásai szerint alkalmazhatók. A fagyálló keverék állapotát évente igazoltan ellenőrizni kell, szükség esetén cserélni kell. A fagyálló alkalmazásából adódó kárigényekkel a fagyálló gyártóját kell megkeresni.

A fűtőkörben áramlatot víz a radiátorokban a nagy keresztmetszett miatt lelassul, a magával hozott szennyeződések kiülepednek. A megszerelt fűtési rendszert első alkalommal lehetőleg meleg (40-50°C) vízzel fel kell tölteni, kb. fél óráig jártni kell a szivattyút, majd a vizet (a fűtőkörből kimosott szennyeződésekkel együtt) le kell üríteni. Ismételten fel kell tölteni a rendszert előírás szerinti lehetőleg meleg tiszta vízzel, majd felfűteni kb. 50°C-ig előremenő vízhőmérsékletig, és így jártni a rendszert fél, de akár 1 órán keresztül. Ezalatt a vízen oldott gázok nagy része felszabadul, a kritikus korróziót okozó oxigén kritikus érték alá csökken.

Csomagolóanyaggal felszerelt radiátor próbaképpen csak 40°C-ra fűthető fel, egyébként a csomagolás a radiátor felületére tapadhat.

A SANIMIX Kft. fenntartja a jogot arra, hogy az adott terméken előzetes vásárlói tájékoztatás nélkül apróbb változtatásokat végezzen, melyek nem érintik a termék főbb használati tulajdonságait, illetve nem rontják annak élvezeti értékét.

A termék csomagolásán lévő adatok csak tájékoztató jellegűek. A műszaki változások jogát fenntartjuk.

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, HASZNÁLATI TANÁCSOK

Fűtőközegként gőz, gőz-kondenzátum, használati meleg víz, vagy más anyag nem alkalmazható.

A fűtőkörben keringő víz oxigén tartalma nem haladhatja meg a 0,1mg/liter határértéket. Ettől magasabb oxigén tartalom a radiátor gyors korróziójához, kilyukadásához vezet. A lyukadások fő oka a túl magas oxigéntartalom. Az oxigéntartalmat kiemelten kell kezelni!

Az üzemeltetéshez használt víz a következő értékeknek feleljen meg:

Összes keménység max. 22nk°

Szulfát max. 200mg/dm³

Karbonát keménység max. 15nk°

Vezetőképesség max. 1000uS/cm

Szabad szénsav max. 30mg/dm³

pH 20°-on 7-10

Klorid max. 100mg/dm³

OLDOTT OXIGÉN max. 0,1mg/liter

A fűtési rendszerből a fűtővizet csak indokolt karbantartási munkák idejére szabad leengedni. A karbantartási munkák végeztével azonnal fel kell tölteni. Gyakori leengedés, feltöltés a fűtővíz oldott oxigéntartalmának növekedését, a korróziós folyamatok felgyorsulását okozza, idő előtti radiátor lyukadást eredményez.

A fűtővíz megengedett maximális előremenő hőmérséklete 110°C

A fűtővíz mennyiségének 2%-át meghaladó havi utántöltése esetén a rendszer hibás. Szakemberrel meg kell vizsgáltatni, a hibát ki kell javítani. A gyakori utántöltéssel a megengedett több oxigén kerül a rendszerbe, ami a korróziót felgyorsítja és lyukadást eredményez.

A fűtőkör vizét más célra (használati meleg-víz) felhasználni tilos, mert a friss víz utánpótlással bevitt többlet oxigén a korróziót rendkívüli módon felgyorsítja, rövid időn belül lyukadást okoz. Tilos a fűtési rendszerbe olyan szerelvényt (csap, tömlőcsatlakozó stb.) beépíteni, melyről vízfelvétel lehetséges.

A radiátoros fűtési rendszert mindig fagypont felett kell tartani, a megfagyott fűtővíz a radiátorokat szétfeszíti, szétszakítja. Kivétel a fagyálló keverékkel töltött rendszer.

Használat során a tartós, hosszú időtartamú napsugárzás UV sugarai a festékréteg enyhe elszíneződését (sárgulását) okozhatja, mely nem kifogásolható.

Megengedett maximális üzemi nyomás 10 bar.

A termék nem megfelelő ill. szélsőséges körülmények közötti használatára (pl. szauna helyiségben) a jótállás nem vonatkozik.

KARBANTARTÁS

Tartózkodjon olyan tisztítószer használatától, amelyek felületi sérülést, vagy egyéb elváltozást okozhatnak (pl. foltossá, mattá, illetve karcossá tehetik)! Ne használjon olyan eszközt a tisztításhoz, amely a termék, illetve annak alkatrészeinek, tartozékainak felületi sérülését, vagy állagsérelmét okozhatják (pl. mechanikus csiszolóanyagok, savas, maró vegyszereket)!

A kisebb szennyeződések kizárólag szappanos vízzel ajánlatos eltávolítani és a terméket ezután egy puha kendővel szárazra törölni.

A tisztítószer higítatlan formában maradandó sérülést okozhatnak. Felhasználás előtt gondosan tanulmányozza át a tisztítószer használati útmutatóját! A tisztítószert használat után bő vízzel öblítse le, majd a terméket törölje szárazra! A terméket minden használat után törölje át száraz nedvszívó anyaggal, így a vízkőcseppek keletkezése megakadályozható.

SZÁLLÍTÁS ÉS TÁROLÁS

Tárolás közben ne tegyen a termékre, vagy annak dobozára másik terméket, és ne tegye a terméket szerves vegyületek, illetve egyéb olyan anyagok közelébe, amelyek a termék állagsérelmét okozhatják!

Szállításkor óvatosan kell felemelni, illetve letenni a terméket. Figyeljen arra, hogy a termék ne feszüljön, ne ütdjön semmihez, ne akadjon bele semmibe, valamint kerülje az erős rázkódást! Soha ne az átpántolásoknál fogja meg a dobozokat, amikor azokat elmozdítja!

A csomagoláson lévő szállításra utaló jeleket vegye figyelembe a sérülések elkerülése érdekében, valamint tartózkodjon minden olyan helyzet előidézésétől, illetve körülménytől, amely a termék sérülését eredményezheti!

A SANIMIX Kft. nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyeket a fenti tanácsok be nem tartásából eredően keletkeznek.

Az esetleges nyomdai hibákért a SANIMIX Kft. felelősséget nem vállal.

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

A jótállás feltételeire a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm.r.), valamint az egyéb kapcsolódó magyar jogszabályok előírásai megfelelően irányadók.

A jótállás lehet kötelező vagy önkéntes.

A Korm.r. mellékletében felsorolt új termékekre kötelező jótállás vonatkozik, így azok tekintetében a vállalkozás – a termék vételárához igazodó időtartamú – jótállást vállal.

A SANIMIX Kft. (székhely: 1225 Budapest, Angeli út 68.; cégjegyzékszám: 01-09-360942) a Korm. r. szerinti kötelező jótálláson felül az alábbiak szerint önkéntes jótállást is vállal. Az önkéntes jótállás természetesen csak a kötelező jótállás által nem érintett termékekre vonatkozik. E termékek vételára a 10.000 forintot nem haladja meg.

A SANIMIX Kft. által nyújtott jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A kötelező és az önkéntes jótállás kapcsán az igényérvényesítés feltételei többségükben megegyeznek, ezért azokat egységesen ismertetjük. Eltérés esetén külön utalunk a jótállás kötelező vagy önkéntes jellegére.

A JÓTÁLLÁSI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE JOGOSULT SZEMÉLY

A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A JÓTÁLLÁSI IDŐ

A kötelező jótállás időtartama a termék eladási árához igazodik. A kötelező jótállás időtartama a Korm. r. szerinti:

- 10.000 forintot elérő, de 100.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 1 (egy) év;
- 100.000 forint feletti, de 250.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 (két) év;
- 250.000 forint eladási ár felett 3 (három) év.

Az önkéntes jótállás a termék típusához igazodik. Az önkéntes jótállás időtartama:

- a SANIMIX márkanév alatt forgalmazott valamennyi, a kötelező jótállással nem érintett termék esetén 1 (egy) év;
- a Wasserburg márkanév alatt forgalmazott valamennyi termék esetén 5 (öt) év.

Amennyiben az önkéntes jótállással érintett termékek eladási ára a Korm. r.-ben meghatározott eladási ár felett van, akkor azok tekintetében a Korm. r.-ben foglalt jótállási időtartam irányadó.

A jótállási határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A JÓTÁLLÁSI HATÁRIDŐ KEZDŐ IDŐPONTJA

A jótállási határidő főszabály szerint a termék fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.

Amennyiben az üzembe helyezést az átadástól számított 6 (hat) hónapon belül a SANIMIX Kft. vagy annak megbízottja végzi, akkor a jótállási határidő az üzembe helyezés napjával kezdődik. Hidromasszázs zuhanykabinok esetében a jótállás alapfeltétele, hogy a terméket a SANIMIX márkaszerviz helyezze üzembe.

A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A JÓTÁLLÁSI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK ESZKÖZEI

A jótállásból eredő jogok – ha jelen feltételek másként nem rendelkeznek – a vállalkozó (eladó) által is aláírt és lepecsételt jótállási jeggyel és az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthető.

Tekintettel arra, hogy a jótállási idő nagyban függ a termék vételárától, külön felhívjuk a figyelmet az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat megőrzésének szükségességére! A jótállási jegy szabálytalan kiállítására vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok a jótállási jegy nélkül is, az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthető.

A garanciális igény érvényesítésének további elengedhetetlen feltétele, hogy a fogyasztó a szakember által történt beszerelést (pl. a szakember által kiállított munkalappal) vagy a vásárlási tájékoztatóban foglaltaknak megfelelő beszerelést igazolni tudja.

A fentiek hiányában a fogyasztói igény (pl. kijavítás, kicserélés) kizárólag egyedi árajánlat alapján, térítés ellenében teljesíthető.

A JÓTÁLLÁSI IGÉNYEK ÉS KÖLTSÉGVISELÉS

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó jótállási igényként elsősorban **kijavítást vagy kicserélést** igényelhet. A kötelezett maga jogosult dönteni, hogy a hibás terméket kijavítja vagy kicseréli. Cserélhető alkatrész meghibásodása esetén a jótállási kötelezettség megfelelő teljesítésének minősül az adott alkatrész cseréje és a kötelezett nem kötelezhető az egész termék cseréjére.

A jótállási igény keretén belül történő kijavítás iránti igényét a fogyasztó a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Ha a termék az **első alkalommal történő javítása** során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék 3 (három) alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint, ha a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítást, és a fogyasztó nem kívánja a terméket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, akkor a vállalkozás köteles a terméket 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a termék kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított **30. (harmadik) napig nem kerül sor**, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a terméket a 30 (harminc) napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a 30 (harminc) napos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 (nyolc) napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A fentiekben túl a fogyasztó a Ptk. 6:173. § (2) bekezdésére figyelemmel az ellenszolgáltatás arányos leszállítást igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga javíthatja vagy mással javíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Amennyiben a hiba okának tisztázása végett a termék **bevizsgálása** válik szükségessé, úgy a SANIMIX Kft. tájékoztatja a fogyasztót a bevizsgálás költségeiről. Amennyiben a fogyasztó ezen költségeket elfogadja, úgy azokat a SANIMIX Kft. megelőlegezi. Amennyiben a bevizsgálás eredményeképpen a jótállás kötelezettjének felelőssége megállapítható, úgy a bevizsgálás költségei a SANIMIX Kft.-t terhelik. Amennyiben a bevizsgálás eredményeképpen a jótállás kötelezettjének felelőssége nem állapítható meg, úgy a bevizsgálás költségei a fogyasztót terhelik. A SANIMIX Kft. a bevizsgálás költségeinek megtérítéséig jogosult a termék kiadását megtagadni. Amennyiben a garanciális igény nem bizonyul megalapozottnak, a kiszállási-, anyag- és munkadíj a vevőt terheli.

A JÓTÁLLÁSI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSE SORÁN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS

A szakszerűtlen be- vagy felszerelésből adódó problémák esetén javasoljuk, hogy keresse meg a be- vagy felszerelést végző szakembert!

Jótállási igény esetén keresse a SANIMIX Kft. szakszervizét, ahol részletes felvilágosítást kap a termék javításával, cseréjével, költségekkel (pl. kiszállási díj) és egyéb lényeges információkkal kapcsolatban.

Telefonszám: +36-1-207-0310 vagy +36-1-207-0311 vagy +36-30-334-5056

E-mail cím: szerviz@sanimix.hu

Weboldal: www.sanimix.hu

Javasoljuk, hogy a termék meghibásodását szakszervizünknel jelentse be írásban vagy személyesen. Az űrlap a www.sanimix.hu weboldaltól letölthető.

A bejelentett hibát telephelyünkön vagy a szükséges alkatrész postázásával, illetve kiszállási díj ellenében az üzemeltetés helyén is megszüntethetjük. Az aktuális kiszállási díjakról szervizünk szolgálat felvilágosítással.

Felhívjuk tisztelt figyelmüket, hogy a szervizünkben takarítószerrel nem működik, ezért, illetve annak érdekében, hogy a felmerülő meghibásodások (pl. felületi sérülések) pontosan rögzíthetők legyenek, csak vízköztelenített, tisztára mosott és karbantartott csaptelpepet áll módunkban visszavenni vagy javítani, szervizelni.

Kérjük, hogy bármilyen szervizigény bejelentésekor a termék cikkszámát szíveskedjen előkészíteni és a diszpecsner megmondani!

A JÓTÁLLÁS TERJEDELME

A jótállás az önálló termékekre vonatkozik, továbbá a termék olyan alkatrészére, amely eladási ára 10.000 forint felett van.

A csaptelep dobozában található bekötőcső, „Z” idom, zuhany-gégecső és zuhanyfej, fali tartó nem részei a csaptelepnek, a garancia ezekre a termékekre nem vonatkozik.

A használatban kopó alkatrészek, például gumitömítések, vízvetők, görgők, kézi zuhanyfej, gégecső, szappantartó a használat és ápolás gyakoriságától függetlenül elkerülhetetlen természetes kopásnak kitéttek, ezért ezekre az alkatrészekre a garancia nem vonatkozik. Amennyiben a kerámiabetétes keverőszeleppel és funkcióváltóval ellátott berendezést vízszűrő nélkül használja, az ebből adódó meghibásodásért a SANIMIX Kft.-t felelősség nem terheli. Alkatrész cseréje esetén kizárólag gyári alkatrészt lehet beépíteni. Amennyiben nem gyári alkatrész kerül beépítésre az ebből eredő hibákért vagy károkért a SANIMIX Kft.-t felelősség nem terheli.

A jótállási kötelezettség az önálló termék hibájára vonatkozik.

A jótállás nem terjed ki:

- (a) a természetes elhasználódásból eredő károsodásokra;
- (b) a vásárlói tájékoztatóban foglaltaktól eltérő eljárásból vagy használatból eredő károsodásokra, így különösen
 - a szakszerűtlen be- vagy felszerelésből eredő meghibásodásokra, sérülésekre, károsodásokra (pl. a hollandi csavar túlhúzásából adódó repedés, deformálódások, törések, felületi meghibásodások, fagykár, nyomáscsökkentő beszerelésének elmulasztása és a túlnyomásból adódó meghibásodás; nem az adott csaptelephez tartozó „Z” idomra történő felszerelésből eredő károsodások)
 - a használati tanácsok és felhasználási feltételek figyelmen kívül hagyásából vagy nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra (pl. hőmérsékleti értékhatár feletti használatból eredő károsodás, kihúzható fejes mosogató zuhanyfejének hirtelen kihúzásából eredő károsodás, karbantartási feladatok elmulasztásából eredő károsodások)
 - a karbantartási feladatok elmulasztásából eredő károsodásokra [pl. nem kellő rendszerességű tisztítás, takarítás, a betétek (kartus) ebből eredő károsodása (pl. tömítetlenség, szelepszárási hibák), amelyet vízkő vagy más eredetű lerakódás okozott; beépített szűrők, perlátor eltömődése okozta kifolyási rendellenesség, a szakszerűtlen tisztításból eredő felületi meghibásodásokra, karcokra, mattolásra (pl. a felületek korróziós sérülésére, amelyet a nem megfelelő, agresszív tisztító- és ápolószerek, vagy súrolási hatások okoztak]
 - a szállítási vagy tárolási szabályok figyelmen kívül hagyásából eredő károkra.
- (c) olyan károkra, amelyek a fogyasztó felróható magatartásának következményeként következtek be;
- (d) a termék átvételét követően keletkezett károsodásokra (pl. vevő általi szállítás vagy tárolás közbeni károk);
- (e) a hibás termék által okozott következményi károkra (pl. beázás).

EGYÉB FOGYASZTÓVÉDELMI TÁJÉKOZTATÁSOK

Jogvita esetén a jogvita rendezésére az alábbi lehetőségekkel élhet a fogyasztó.

A SANIMIX Kft. székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testület, elérhetőségei a következők: székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.; e-mail: bejelentetotestulet@bkik.hu. A békéltető testületi eljárás szabályait az 1997. évi CLV. törvény 18-38. §-ai tartalmazzák.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság központi szervének elérhetőségei a következők: székhely: 1088 Budapest, József krt. 6., levelezési cím: 1428 Budapest, Pf. 20. A területi felügyelőségek elérhetősége és az egyéb információk megtalálhatók a www.nfh.hu weboldalon.

A SANIMIX Kft. ezúton is tájékoztatja a fogyasztókat arról, hogy a panaszügyintézés helye és egyben a levelezési cím a SANIMIX Kft. székhelye. Az esetleges panaszok e-mailben elektronikus úton, az alábbi címen nyújthatók be: szerviz@sanimix.hu. Az elektronikus úton benyújtott panaszok kizárólag akkor fogadhatók el és tekinthetők megtekinthetőnek, ha azokat legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással látták el.

SANIMIX Kft.

1225 Budapest, Angeli út 68.

JÓTÁLLÁSI JEGY

A VÁLLALKOZÓ (ELADÓ) TÖLTI KI:	
A vásárlás dátuma:	
A termék megnevezése:	
Cikkszám (gyártási szám):	
A termék típusa:	
A gyártó neve, címe: SANIMIX Kft. (1225 Budapest, Angeli út 68.)	
A Vállalkozó (eladó) neve és címe:	A Vállalkozó (eladó) bélyegzőlenyomata és aláírása:

A JÓTÁLLÁS KERETÉBEN TETT BEJELENTÉSEK, ELVÉGZETT JAVÍTÁSOK, CSERÉK:	
1. bejelentés	2. bejelentés
A bejelentett hiba:	A bejelentett hiba:
A bejelentés időpontja:	A bejelentés időpontja:
Munkalapszám:	Munkalapszám:
Az elvégzett javítás vagy csere:	Az elvégzett javítás vagy csere:
A visszaadás időpontja:	A visszaadás időpontja:
Szerviz aláírása és ph.:	Szerviz aláírása és ph.:
Dátum:	Dátum:

A jótállási jegy elválaszthatatlan részét képezik az fentebb rögzített jótállási feltételek.